

Beschluss des Landesbehindertenbeirates 7/2010

Sprechzeiten des Landesverwaltungsamtes

Der Behindertenbeirat fordert die Landesregierung auf, die Erreichbarkeit des Landesverwaltungsamtes und dessen Dienststellen einschließlich der Außensprechstagen kundenfreundlicher bzw. serviceorientierter zu gestalten, indem man einmal wöchentlich eine Sprechzeit bis 18:00 Uhr anbietet.

Begründung:

Viele Menschen, die z. B. einen Antrag auf Anerkennung einer Schwerbehinderung stellen wollen bzw. schwerbehindert sind oder ein Beratungsgespräch benötigen, stehen im Arbeitsprozess. Bei einer Öffnungszeit bis maximal 15:30 Uhr ist es kaum einer Arbeitnehmerin oder einem Arbeitnehmer möglich, dort persönlich vorzusprechen. Von den Betroffenen kann nicht erwartet werden, dass sie für diesbezügliche Behördentermine Urlaub nehmen.

Seit Längerem wird dieses Anliegen u. a. von Betroffenen an die Verwaltung herangetragen. Bisher konnten aber noch keine Änderungen verzeichnet werden.

Im Rahmen der ständigen Verbesserung und Erweiterung von Angeboten sollte dem auch das Landesverwaltungsamt nicht nachstehen und nunmehr ebenfalls eine verbraucherfreundliche Sprechzeit anbieten.